AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Hügli Nahrungsmittel GmbH

Für Endkonsumenten

1. Geltungsbereich

[1] Vorbehaltlich abweichender Individualvereinbarungen versendet und liefert die Hügli Nahrungsmittel GmbH ausschließlich nach Maßgabe der nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

[2] Diese Geschäftsbedingungen finden Anwendung für Bestellungen, Postanschrift, sonstige Kommunikationsdaten ("Kontaktadresse")

Die Postanschrift und sonstigen Kommunikationsdaten der Hügli Nahrungsmittel GmbH lauten wie folgt:

[1] Postanschrift:
Hügli Nahrungsmittel GmbH,
Güttinger Str. 23,
78315 Radolfzell
Versand- / Lieferanschrift:
Inter-Planing GmbH
Kichsteigstr. 10
86476 Neuburg/Kammel

[2] Faxhotline:

aus dem Inland: 08283 - 99 88 25 aus dem Ausland: (+49) 8283 - 99 88 25

[3] Telefonhotline von Montag bis Donnerstag 08:00-12:00 Uhr und 13:00-16:30 Uhr und Freitag 08:00-12:00 Uhr ("Geschäftszeiten"):

aus dem Inland: 82 83 - 99 88 0 aus dem Ausland: (+49) 82 83 - 99 88 0

[4] Per Internet: www.tellofix.de E-Mail-Adresse: info@tellofix.de

2. Angebot

In den Katalogen, Prospekten und auf den Webseiten der Hügli Nahrungsmittel GmbH ist noch kein rechtsverbindliches Angebot für einen Vertragsabschluss enthalten. Kataloge, Prospekte und Informationen auf den Webseiten stellen keine zugesicherten Eigenschaften dar und das visuelle Erscheinungsbild kann auf Grund des Umstandes, dass es sich um Lebensmittel handelt, abweichen. Auch Gewichtsangaben oder Volumen sind nicht zugesichert und können bei einem einzelnen Produkt von der Beschreibung im Katalog, Prospekt oder auf der Webseite abweichen. Ein rechtsverbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages geht erst durch die Bestellung des Kunden aus. Auf der Webseite, einer Bestellbestätigung oder sonstigen Dokumenten aufgeführten Lieferfristen oder Lieferdaten sind stets unverbindlich.

3. Vertragsschluss durch Angebotsannahme

Durch Anklicken des Buttons "Zahlungspflichtig bestellen" gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung; dies stellt eine Annahme der Bestellung dar, durch die ein Vertrag zustande kommt. Die Hügli Nahrungsmittel GmbH ist berechtigt, innerhalb von fünf Tagen nach Eingang der Bestellung Rückfragen zu stellen.

4. Widerrufsbelehrung

[1] Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Hügli Nahrungsmittel GmbH, Güttinger Str. 23,

78315 Radolfzell

Fax: 08283 - 99 88 25 (aus dem Inland) bzw. +49 8283 - 99 88 25 (aus dem Ausland)

E-Mail: info@tellofix.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte **Muster-Widerrufsformular** verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können auch folgenden Wortlaut hierzu hernehmen und zurücksenden.

"Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die folgenden Waren:

Ware erhalten am:

Name des/der Kunden(in):

Kundennummer:

Anschrift des/der Kunden(in):

Unterschrift des/der Kunden(in) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum. Ort:

(*) Unzutreffendes bitte streichen."

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B.) per E-Mail eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

[2] Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (Versand - / Lieferanschrift: Inter-Planing GmbH, Kirchsteigstr. 10, 86476 Neuburg/Kammel) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Wir tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware, wenn die Rücksendung innerhalb Deutschlands erfolgt.

Unbeschadet Ihrer gesetzlichen Rechte werden Ihnen kostenlose Rücksendeetiketten für Ihre Rücksendung innerhalb Deutschlands zur Verfügung gestellt. Bei Verwendung dieser Rücksendeetiketten ist die Rücksendung für Sie kostenlos. Das Rücksendeetikett wird Ihnen per E-Mail bereitgestellt. Die Rücksendung können Sie in einem Paketshop des jeweiligen Anbieters in Deutschland abgeben.

Ende der Widerrufsbelehrung

5. Online-Streitbeilegung (OS)

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden können https://www.verbraucher-schlichter.de.

Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen.

6. Versandgebiet, Mindestbestellwert, Zahlungsbedingungen, Preise, Versandkosten

[1] Ein Versand in Länder außerhalb von Deutschland erfolgt nur nach Absprache. Bitte kontaktieren Sie uns hierzu telefonisch unter +49 (0) 82 83/99 88-0. Etwaige Zoll- und Einfuhrgebühren hat der Kunde dabei in jedem Falle zu zahlen. Vom Kunden zu tragende Versandkosten erfolgen ebenfalls nach Absprache.

[2] Der Mindestbestellwert für Versand im Inland (Gebiet der Bundesrepublik Deutschland) beträgt 10 Euro (zzgl. €

4,95 Versandkostenanteil) innerhalb Deutschlands. Ab einem Bestellwert von € 25,00 entfällt der Versandkostenanteil des Kunden in Höhe von € 4.95.

[3] Der Kunde kann wahlweise per Sofortüberweisung, per Kreditkarte oder per PayPal bezahlen.

Kreditkarte

Im Bestellprozess geben Sie Ihre Kreditkartendaten an. Ihre Karte wird unmittelbar nach Abgabe der Bestellung belastet.

PayPal

Um den Rechnungsbetrag über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A, 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg ("PayPal") bezahlen zu können, müssen Sie bei PayPal registriert sein, sich mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung bestätigen. Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal unmittelbar nach Abgabe der Bestellung durchgeführt. Weitere Hinweise erhalten Sie im Bestellvorgang. PayPal kann registrierten und nach eigenen Kriterien ausgewählten PayPal-Kunden weitere Zahlungsmodalitäten im Kundenkonto anbieten. Auf das Anbieten dieser Modalitäten haben wir allerdings keinen Einfluss; weitere individuell angebotene Zahlungsmodalitäten betreffen Ihr Rechtsverhältnis mit PayPal. Weitere Informationen hierzu finden Sie in Ihrem PayPal-Konto.

[5] Die in den Katalogen, Prospekten und auf den Webseiten der Hügli Nahrungsmittel GmbH ausgewiesenen Preise verstehen sich einschließlich der in Deutschland erhobenen gesetzlichen Mehrwertsteuer. (z. Zt. 19% bzw. bei ermäßigtem Steuersatz 7%)

[6] Wir liefern nur im Versandweg. Eine Selbstabholung ist leider nicht möglich. Wir liefern nicht an Packstationen.

7. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung der aus der jeweiligen Geschäftsbeziehung mit dem Kunden resultierenden Forderungen der Hügli Nahrungsmittel GmbH im Eigentum der Hügli Nahrungsmittel GmbH.

8. Gewährleistung

[1] Sollte die Ware beschädigt oder mangelhaft sein, ist diese samt Lieferschein, einer Kopie davon oder einer Kopie der ausgehändigten Rechnung an die Hügli Nahrungsmittel GmbH (Kontaktadresse siehe II. (1)) zu übersenden. Die Beförderungskosten werden in diesem Fall durch die Hügli Nahrungsmittel GmbH getragen.

[2] Im Gewährleistungsfall wird die gelieferte Ware von der Hügli Nahrungsmittel GmbH nach Wahl des Kunden nachgebessert oder durch eine mangelfreie Ware ersetzt.

[3] Im Übrigen finden die gesetzlichen Gewährleistungsregeln Anwendung.

Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

9. Sonstige Haftung

Soweit nichts anders bestimmt, sind Schadensersatzansprüche des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis und aus unerlaubter Handlung ausgeschlossen. Dies gilt nicht, soweit zwingend gehaftet wird, z.B. in Fällen des Vorsatzes, der groben Fahrlässigkeit, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Der Schadensersatzanspruch für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt

- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung,
- bei Garantieversprechen, soweit vereinbart, oder
- soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise

gerechnet werden muss.

Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

10. Ladungsfähige Anschrift, Handelsregister- und Umsatzsteueridentifikationsnummer

- [1] Die ladungsfähige Anschrift der Hügli Nahrungsmittel GmbH ergibt sich aus Ziff. II [1]. Gesetzlich vertreten wird die Hügli Nahrungsmittel GmbH durch ihre Geschäftsführer, Andreas Rippstein, Jörg Meyer, Dirk Balzer.
- [2] Die Hügli Nahrungsmittel GmbH ist im Handelsregister beim Gericht Freiburg im Breisgau unter der Registernummer HRB 550023 eingetragen.
- [3] Die Umsatzsteueridentifikationsnummer lautet: UST-IDNR.DE 142767298.

11. Anwendbares Recht

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

12. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Klauseln oder Klauselteile unwirksam sein, so wird hiervon die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

13. Besonderheiten Vertragsabschluss im elektronischen Geschäftsverkehr

- [1] Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Hügli Nahrungsmittel GmbH können durch Anklicken des Links "AGB" (am unteren Bildschirmrand unter der Rubrik "Shop Service") während des Bestellvorgangs aufgerufen und ausgedruckt werden.
- [2] Vor der Abgabe eines rechtsverbindlichen Angebots hat der Kunde durch Anklicken des einschlägigen Kästchens zu bestätigen, dass er die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen hat, und dass er mit ihrer Geltung einverstanden ist. Gleichfalls hat der Kunde durch Anklicken des einschlägigen Kästchens zu bestätigen, dass er die "Datenschutzbestimmungen" der Hügli Nahrungsmittel GmbH gelesen hat und dass er mit ihrer Geltung einverstanden ist.
- [3] Der Kunde kann sich während des gesamten Bestellvorgangs einen Überblick über den Warenkorb verschaffen. Hierzu kann das Symbolfeld des Warenkorbs betätigt werden
- Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB in Textform zu. Der Vertragstext ist aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.
- [4] Die Adress- und Lieferdaten des Kunden müssen nach Prüfung des Warenkorbes im Rahmen des Bestellvorgangs abgegeben werden (Schritt 2 des Bestellvorgangs). Eingabefehler können jederzeit vom Kunden berichtigt werden. Die Möglichkeit, den Bestellvorgang durch Schließen des Fensters abzubrechen, besteht während des gesamten Bestellvorgangs.
- [5] Erst durch Betätigung des Buttons "Zahlungspflichtig bestellen" wird die Bestellung an die Hügli Nahrungsmittel GmbH weitergeleitet.
- [6] Die übermittelten Bestelldaten werden bei der Hügli Nahrungsmittel GmbH gespeichert. Nach Absendung der Bestellung hat der Kunde die Möglichkeit, seine Daten über den Link "Bestellbestätigung jetzt ausdrucken" auszudrucken.
- [7] Der Zugang der elektronischen Bestellung bei der Hügli Nahrungsmittel GmbH wird unverzüglich (nicht später als 24 Stunden) auf elektronischem Wege bestätigt. Der Kunde wird gebeten, diese Bestellbestätigung in welcher die Bestellung des Kunden einschließlich weiterer Informationen, insbesondere der Vertragsbedingungen, nochmals aufgeführt wird– zu speichern oder auszudrucken, da eine solche geschlossene Zusammenstellung der Vertragsbedingungen in dieser Form grundsätzlich nicht bei der Hügli Nahrungsmittel GmbH gespeichert wird und ihm danach nicht mehr zugänglich ist.
- [8] Für den Vertragsschluss steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung.

9. Folgenden Verhaltenskodizies haben wir uns unterworfen:

Trusted Shops

https://www.trustedshops.com/tsdocuments/TS_QUALITY_CRITERIA_de.pdf

- Compliance Bell Food Group https://bellfoodgroup.com/de/bell-food-group/corporate-governance/#compliance