

Datenschutzerklärung der Inter-Planing GmbH

DER SCHUTZ IHRER PRIVATSPHÄRE IST UNS WICHTIG

Es ist für uns eine Selbstverständlichkeit, dass wir verantwortungsvoll mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, wenn Sie unsere Websites nutzen und elektronisch mit uns kommunizieren. Wir ergreifen alle erforderlichen Maßnahmen, um die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten zu schützen und die geltenden nationalen und europäischen Datenschutzvorschriften einzuhalten.

Im Rahmen dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Art und Weise, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet. Bitte beachten Sie, dass die verantwortliche Stelle für Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen einer Website, diejenige ist, die im Impressum der jeweiligen Website genannte Gesellschaft ist.

Kontakt Datenschutzbeauftragter:

Per E-Mail: datenschutz@tellofix.de

Per Post:

Herr Markus Kluge, Kirchsteigstr. 10,
86476 Neuburg/Kammel

WELCHE DATEN WERDEN ERHOBEN UND WIE WERDEN SIE ERHOBEN, WENN SIE DIESE WEBSITE BESUCHEN?

Wir erfassen nur personenbezogene Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen möchten oder die erforderlich sind, damit wir Ihnen unseren Dienst bereitstellen können. Wenn Sie unsere Website besuchen, speichern unsere Webserver standardmäßig unter anderem Angaben zu dem von Ihnen verwendeten Browser und Betriebssystem, die Website, von der aus Sie uns besuchen, die Websites, die Sie bei uns besuchen, das Datum des Besuches sowie aus Sicherheitsgründen, z.B. zur Erkennung von Angriffen auf unsere Websites, und für die Dauer von 30 Tagen die Internet-Protocol-Adresse (IP-Adresse), die Ihnen von Ihrem Internet Service Provider zugewiesen wurde. Sonstige personenbezogene Daten werden dann gespeichert, wenn Sie uns diese von sich aus angeben. So stellen Sie uns Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Namen, Ihre Postadresse, Ihre Telefonnummer sowie ggf. weitere Daten zur Verfügung, um Informationen zu unseren Produkten zu erhalten, an Gewinnspielen oder Umfragen teilzunehmen, Produkte zu kaufen oder einfach auf dem neusten Stand bezüglich der für Sie interessanten Produkte zu sein.

Wenn Sie unsere Website aufrufen und Sie in Freitextfelder etwas eintragen und z.B. kommentieren, speichern unsere Systeme die Internet-Protocol-Adresse (IP-Adresse). Wir benötigen diese Information aus Sicherheitsgründen, um Missbrauch vorzubeugen und für andere Zwecke der Gefahrenabwehr.

SICHERHEIT

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre durch uns verwalteten Daten gegen Manipulationen, Verlust, Zerstörung und gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Nur autorisierte Mitarbeiter/innen haben Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten. Dies können

gegebenenfalls auch autorisierte Mitarbeiter/innen unserer Dienstleister sein, die im Auftrag von uns die Daten verarbeiten oder Zugriff auf diese Daten haben. Für diesen Fall haben wir mit dem Dienstleister einen sogenannten "Auftragsdatenverarbeitungsvertrag" geschlossen.

EINKAUF ÜBER UNSERE WEBSITE

Beim Online-Einkauf von Produkten über unseren Online-Shop werden Ihre personenbezogenen Daten nur verschlüsselt übertragen. Die verschlüsselten Angaben zu Ihrer Bestellung, Ihrem Namen oder Ihrer Adresse können Außenstehende nicht lesen.

Die Zahlungsabwicklung folgt ebenfalls unter den Maßgaben der höchsten Sicherheitsanforderungen. Sämtliche Datenübermittlung erfolgt verschlüsselt und ist dadurch vor dem unbefugten Zugriff durch Dritte geschützt.

Auf unserer Website ist ebenfalls ein Bestellformular für Gewerbetreibende vorhanden, welches für die elektronische Produktbestellung genutzt werden kann. Nimmt ein Nutzer diese Möglichkeit wahr, so werden die in der Eingabemaske eingegebenen Daten an uns übermittelt und gespeichert. Diese Daten sind: Kundennummer, Firmenname, Vor- und Nachname des Nutzers, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Telefonnummer, Email-Adresse, evtl. Gewerbeschein.

Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über die bereitgestellte E-Mail-Adresse oder telefonisch möglich. In diesem Fall werden die mit der E-Mail oder telefonisch übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert, insbesondere Email-Adresse bzw. Telefonnummer und Adressdaten.

Bitte beachten Sie Folgendes zur Identitäts- und Bonitätsprüfung durch unseren Vertragspartner:

Zur Wahrung unserer berechtigten Interessen zwecks Bonitätsprüfung erfolgt eine Weitergabe Ihrer Daten (Vorname, Nachname, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort) an unseren Vertragspartner, CRIF Bürgel GmbH, mit Sitz in 76133 Karlsruhe. Für weitere Informationen zu den eingesetzten Verfahren wenden Sie sich bitte an die CRIF Bürgel GmbH.

Wenn Sie den Zahlungsdienst PayPal, Sofortüberweisung oder Kreditkarte nutzen, leiten wir Ihren Namen, Ihre Lieferadresse, Ihre E-Mail-Adresse und die Warenkorbdetails an den entsprechenden Dienstleister weiter, damit Ihre Bestellung korrekt zugeordnet werden kann.

FÜR WELCHE ZWECKE VERWENDEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten zu Zwecken der technischen Administration der Website, zur Kundenverwaltung, zur Beantwortung Ihrer Fragen im Rahmen des Verbraucherservice, für Produktan- und umfragen, und für das Marketing nur im jeweils dafür erforderlichen Umfang. Ihre persönlichen Daten nutzen wir nur für die Zwecke, für die Sie sie uns zur Verfügung gestellt haben. Darunter fällt beim Online-Shop auch die Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellungen. Sofern Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegeben haben, werden diese Daten darüber hinaus zu den in der entsprechenden Einwilligung genannten Zwecken, z.B.

Newsletter-Versand, Zusenden von Produkten genutzt. Ihre Einwilligung dazu können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen.

Im Rahmen der individuellen Nutzung möchten wir unsere Werbemittel, wie z. B. unseren Newsletter und Ihren Besuch auf unseren Websites so bedienungsfreundlich und individuell wie möglich gestalten. Dabei helfen uns automatisch erzeugte und von Ihnen übermittelte Informationen, um für Sie individuelle und passgenaue Informationen bereitzustellen. Bei diesen Informationen handelt es sich u.a. um „technische Daten“ (z.B. IP-Adresse, das Betriebssystem, Browser), Datum und Zeitpunkt des Besuchs unserer Website und „Daten zu Ihrem (Kauf-)Verhalten“ (Servicehistorie, Bestellhistorie, von Ihnen angesehene Rezepte und Produkte).

Wenn Sie unseren Newsletter abonniert haben, werden uns automatisch „technische Informationen“ zur Verfügung gestellt, die es uns z.B. ermöglichen auszuwerten, wie oft der Newsletter geöffnet wurde und welche Inhalte wie häufig angeklickt wurden (z.B. Öffnungsrate und Klickrate). Die Analyse dieser Informationen ermöglicht uns ferner, unsere digitalen Angebote, z. B. unseren Newsletter zu optimieren und mit Ihnen möglichst individuell zu kommunizieren. Damit wollen wir erreichen, dass Sie nur solche Inhalte erhalten, die Sie auch wirklich interessieren.

ÜBERMITTLUNG IHRER DATEN AN DRITTE UND IN ANDERE LÄNDER

Wir stellen Ihre personenbezogenen Daten keinen anderen Unternehmen zur Verfügung, die diese für Direktmarketingmaßnahmen verwenden möchten, es sei denn, Sie haben uns die Erlaubnis dafür gegeben. Des Weiteren stellen wir in einem stark begrenztem Rahmen folgenden anderen Stellen Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung:

- Unseren Dienstleistern, damit diese uns z.B. bei der Verwaltung unserer Website oder uns bei der Abwicklung der Online-Shop-Bestellungen und dem Versand der Produkte und Newsletter unterstützen können. Diese Unternehmen haben wir vertraglich verpflichtet, dieselben Sicherheitsmaßnahmen wie wir im Hinblick auf die personenbezogenen Daten zu ergreifen, die Vertraulichkeit der Daten zu wahren und sie nur auf ausdrückliche Anweisung von uns zu verarbeiten.
- Übermittlungen personenbezogener Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgen nur im Rahmen zwingender geltender Rechtsvorschriften. Ihre personenbezogenen Daten können dann in andere Länder übermittelt werden, wenn ein Dienstleister von uns seinen Sitz im Ausland hat. Für diesen Fall wird mit dem Dienstleister ein sogenannter "Auftragsdatenverarbeitungsvertrag" geschlossen, der sicherstellt, dass der gleiche Grad an Datenschutz und Datensicherheit gegeben ist, der in Deutschland herrscht. Dies wird unter anderem dadurch gewährleistet, dass der Dienstleister verpflichtet wird, ausschließlich auf Anweisung von uns zu handeln und fortlaufend alle technischen Maßnahmen zu ergreifen, die Ihre personenbezogenen Daten im gleichen Maße schützen wie hier. Sofern personenbezogene Daten in einem Land außerhalb der EU und des EWR verarbeitet werden, stellen wir das angemessene

Datenschutzniveau durch den Abschluss des von der EU dafür vorgegebenen Standardvertrages sicher oder es liegt ein Angemessenheitsbeschluss der EU Kommission für das jeweilige Land vor.

RECHTSGRUNDLAGEN

Wenn Sie Produkte über unseren Online-Shop kaufen, ist die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Kaufvertrages erforderlich. Ohne eine entsprechende Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten kann ein Online-Kauf nicht durchgeführt werden. Darüber hinaus werden Ihre personenbezogenen Daten aufgrund von Einwilligungserklärungen, die von Ihnen aktiv abgegeben wurden, z.B. für den Versand von Newslettern, verarbeitet.

BETROFFENENRECHTE

Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben wir nachfolgend aufgeführt:

Das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch gegen die Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Sie haben auch das Recht, eine abgegebene Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit für die Zukunft zu widerrufen. Um diese Rechte geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an die eingangs genannten Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten.

Ergänzend möchten wir Sie darauf aufmerksam machen, dass in jedem unserer Newsletter für den Widerruf der Einwilligung hierzu, die Möglichkeit gegeben ist, sich für diesen Dienst auszutragen und damit die abgegebene Einwilligung zu widerrufen. Eine telefonische Auskunft zu Ihren personenbezogenen Daten ist aufgrund der fehlenden eindeutigen Identifikation leider nicht möglich. Darüber hinaus besteht das Beschwerderecht bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde.

COOKIES

Wenn Sie unsere Website nutzen, stimmen Sie der Nutzung und Speicherung von Cookies auf Ihrem Endgerät zu. Sie haben für den Besuch unserer Website verschiedene Optionen für die Auswahl zugelassener Cookies.

Auf Ihrem Endgerät können Sie bereits gesetzte Cookies jederzeit löschen. Wie das im Einzelnen funktioniert, entnehmen Sie bitte der Anleitung Ihres Browser bzw. Endgeräte Herstellers. Wenn Sie verschiedene Computer an unterschiedlichen Standorten verwenden, müssen Sie sicherstellen, dass jeder Browser Ihren Präferenzen bezüglich Cookies entspricht.

Wir nutzen Cookies, um z.B. Informationen wie Browsertyp und Betriebssystem, betreffende Seite, Pfad auf die Website usw. zu erfassen und die Nutzung dieser Website zu verstehen. Cookies helfen uns dabei, unsere Website an die Bedürfnisse unserer Verbraucher anzupassen und bestimmte Services und Funktionen, wie zum Beispiel auf Sie abgestimmte Informationen anzubieten.

Personenbezogene Daten können dann in Cookies gespeichert werden, wenn Sie zugestimmt haben oder dies technisch unbedingt erforderlich ist, z.B. um einen geschützten Login zu ermöglichen.

Name des Cookie	Zweck
pr-cookie-consent	Verwendung für eigentlich Cookie-Meldung. Speicherung der Info, ob die Meldung schonmal angezeigt wurde oder nicht.
product_data_storage	Speicherung der Konfiguration für Produktdaten in Bezug auf zuletzt angesehene / verglichene Produkte. Löschung gemäß lokalen Speicherregeln.
recently_compared_product	Speicherung der Produkt-IDs der zuletzt verglichenen Produkte. Löschung gemäß lokalen Speicherregeln.
recently_compared_product_previous	Speicherung der Produkt-IDs von kürzlich verglichenen Produkten zur einfachen Navigation. Löschung gemäß lokalen Speicherregeln.
recently_viewed_product	Speicherung der Produkt-IDs der zuletzt angesehenen Produkte zur einfachen Navigation. Löschung gemäß lokalen Speicherregeln.
recently_viewed_product_previous	Speichert Produkt-IDs von kürzlich angesehenen Produkten zur einfachen Navigation. Löschung gemäß lokalen Speicherregeln.
mage-messages	Verfolgung von Fehlermeldungen und anderen Benachrichtigungen, die dem Benutzer angezeigt werden (z. B. Cookie-Sendungsmeldung). Meldungslöschung aus dem Cookie, nachdem sie dem Käufer angezeigt wurde. Es gibt keine Option zur Deaktivierung dieses Cookies. Löschung nach 1 Jahr. Wird im Frontend gelöscht, wenn dem Benutzer die Meldung angezeigt wird.
X-Magento-Vary	Konfigurationseinstellung zur Verbesserung der bei Verwendung von Varnish-Caching für statische Inhalte. Löschung basierend auf der PHP-Einstellung session.cookie_lifetime
section_data_ids	Speicherung kundenspezifischer Informationen in Bezug auf vom Käufer initiierte Aktionen (z.B. die Anzeige der Wunschliste, Informationen zur Kasse, etc.) Löschung nach Ablauf der Sitzung.
private_content_version	Verhinderung des Zwischenspeicherns von Kundeninformationen durch speziellen Algorithmus. Löschung basierend auf der Einstellung des persistenten Warenkorbs.
mage-cache-storage	Lokale Speicherung von besucherspezifischen Inhalten zur Ermöglichung von E-Commerce-Funktionen. Löschung nach Ablauf der Sitzung.
mage-cache-storage-section-invalidation	Erzwingung der lokalen Speicherung von bestimmten Inhaltsabschnitten, die ungültig gemacht werden sollen. Löschung pro lokalem Speicher.

mage-cache-sessid	Auslösung der Bereinigung des lokalen Cache-Speichers durch diesen Cookie-Wert. Löschung nach Ablauf der Sitzung.
form_key	Eine Sicherheitsmaßnahme zum Schutz der Daten vor Cross-Site Request Forgery (CSRF) durch speziellen Algorithmus. Löschung basierend auf der Einstellung session.cookie_lifetime (PHP), nach Ablauf der Sitzung (JS).
PHPSESSID	Sitzungs-ID des Servers.
1P_JAR	Verwendung von Google zur Anzeige personalisierter Werbung auf Google-Seiten, basierend auf den letzten Suchanfragen und früheren Interaktionen.
user_allowed_save_cookie	Verwendung für Cookie-Einschränkungsmodus von Magento. Bei Aktivierung werden die Shopbesucher darauf hingewiesen, dass Cookies für den vollen Funktionsumfang wieder benötigt werden.

EINBINDUNG DES TRUSTED SHOPS TRUST-BADGE

Zur Anzeige unseres Trusted Shops Gütesiegels und der gegebenenfalls gesammelten Bewertungen sowie zum Angebot der Trusted Shops Produkte für Käufer nach einer Bestellung ist auf dieser Webseite das Trusted Shops Trustbadge eingebunden.

Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer optimalen Vermarktung unseres Angebots gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Das Trustbadge und die damit beworbenen Dienste sind ein Angebot der Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Köln.

Bei dem Aufruf des Trustbadge speichert der Webserver automatisch ein sogenanntes Server-Logfile, das z.B. Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider (Zugriffsdaten) enthält und den Abruf dokumentiert. Diese Zugriffsdaten werden nicht ausgewertet und spätestens sieben Tagen nach Ende Ihres Seitenbesuchs automatisch überschrieben.

Weitere personenbezogene Daten werden lediglich an Trusted Shops übertragen, soweit Sie hierzu eingewilligt haben, sich nach Abschluss einer Bestellung für die Nutzung von Trusted Shops Produkten entscheiden oder sich bereits für die Nutzung registriert haben. In diesem Fall gilt die zwischen Ihnen und Trusted Shops getroffene vertragliche Vereinbarung.

EINBINDUNG ADRESS-VALIDIERUNG

Auf unserer Website bieten wir Ihnen die Möglichkeit, bestimmte Eingaben in Adressformularen unseres Webshops in Echtzeit auf Eingabefehler zu überprüfen. Dadurch sollen Probleme bei der Lieferung der von Ihnen bestellten Produkte durch falsche Angaben vermieden werden. Weiterhin möchten wir sicherstellen, dass ihre Kontaktdaten zur Zusendung von Informationen zu ihrem Auftrag oder für ggf. notwendige Rückfragen gültig sind. Für die Bereitstellung dieser Funktionen setzten wir den Dienstleister Endereco, Balthasar-Neumann-Straße 4b, 97236 Randersacker ein. Der Dienstleister verarbeitet die Daten

ausschließlich nach Weisung durch uns. Rechtsgrundlage für die Übermittlung, Verarbeitung und vorübergehende Speicherung der Daten beim Dienstleister ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO, da es für die Erfüllung des Vertrags oder zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen zwingend erforderlich ist, dass einige der von Ihnen in die Eingabemaske eingegebenen Daten auf ihre Richtigkeit überprüft werden. Folgende Daten werden durch den Dienstleister verarbeitet:

- Adresse (Postleitzahl, Ort, Straße, Hausnummer)
- E-Mail Adresse

Die Daten werden beim Dienstleister separat verarbeitet und nicht zusammengeführt. Die Anfragen werden beim Dienstleister gelöscht, sobald der Status der der eingegebenen Daten ermittelt wurde und die Speicherung im Webshop abgeschlossen wurde, spätestens jedoch nach 30 Tagen.

WEBANALYSE DURCH GOOGLE ANALYTICS

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP -Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP -Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt.

Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem

Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Angesichts der Diskussion um den Einsatz von Analysetools mit vollständigen IP-Adressen möchten wir darauf hinweisen, dass diese Website Google Analytics mit der Erweiterung „_anonymizeIp()“ verwendet und daher IP-Adressen nur gekürzt weiterverarbeitet werden, um eine direkte Personenbeziehbarkeit auszuschließen.

Weitere Informationen zur Verwendung Ihrer Daten durch Google finden Sie unter

<http://www.google.com/analytics/terms/de.html> und <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>.

WIE LANGE SPEICHERN WIR IHRE DATEN?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns über unsere Websites übermitteln, in unseren Datenbanken. Die Speicherung erfolgt dabei solange, wie dies für den Zweck, für den Sie uns Ihre Daten übermittelt haben oder für die Einhaltung gesetzlicher Regelungen (z.B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten) erforderlich ist. Beispielsweise bedeutet dies, dass die Speicherung solange erfolgt, bis wir eine Frage von Ihnen beantwortet haben oder ein Gewinnspiel beendet ist. Sofern Sie uns Ihr Einverständnis für die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken gegeben haben, bedeutet dies, dass Ihre Daten für die Dauer gespeichert werden, über die wir Marketingmaßnahmen ergreifen oder bis Sie Ihr Einverständnis widerrufen. Ihre gegebenenfalls erteilte Einwilligung in den Erhalt von Werbung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Stand: Juni 2021